

## ÍNDICE

ABREVIATURAS .....	17
PRÓLOGO por <i>Javier Caballero Martínez</i> .....	21
PRESENTACIÓN por <i>Francisco Javier Enériz Olaechea</i> .....	25

### CAPÍTULO I

#### MARCO SOCIAL Y LEGAL DE REFERENCIA

*Juan Cruz Alli Aranguren*

I. La sociedad de la información .....	31
1. El conocimiento y su gestión .....	33
2. La tecnología .....	35
3. La información .....	37
II. La Administración electrónica .....	40
1. Concepto .....	41
2. La nueva gestión pública .....	45
3. Aportaciones .....	48
III. El marco legal de referencia .....	53
1. Derecho comunitario .....	54
A) Directiva 1999/93, sobre la firma electrónica .....	54
B) Directiva 2000/31, sobre el comercio electrónico .....	55
C) Administración electrónica y futuro de Europa .....	56
D) Directiva 2002/58, sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas .....	65
E) Planes de acción .....	65
F) Directiva 2006/123, sobre el mercado interior .....	67
G) Informe anual sobre la sociedad de la información de 2007 .....	69
H) Otras medidas .....	70

2. Derecho estatal .....	71
A) Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común .....	72
B) Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal .....	77
C) Ley 24/2001, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y de orden social .....	79
D) Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico .....	79
E) Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, regulador de los registros y las notificaciones telemáticas .....	84
F) Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica ....	86
3. Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos .....	90
A) Principios inspiradores según la exposición de motivos ..	92
B) Objeto, ámbito de aplicación, finalidades y principios generales .....	101
C) Derechos y garantías de los ciudadanos .....	104
D) Régimen jurídico de la Administración electrónica .....	108
E) Gestión electrónica de los procedimientos .....	115
F) Cooperación interadministrativa .....	118
G) Disposiciones adicionales .....	122
H) Disposición derogatoria .....	125
I) Disposiciones finales .....	125

## CAPÍTULO II

### LA LEY FORAL PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: OBJETO, FINALIDADES Y OTRAS CONSIDERACIONES GENERALES

*José Francisco Alenza García*

I. El paradigma de la Administración electrónica .....	128
1. La Administración en Telépolis y en el Tercer Entorno .....	128
2. Dos nuevas leyes, casi simultáneas, para imponer el nuevo paradigma .....	131
3. Fundamento y origen de la adelantada Ley Foral para la implantación de la Administración electrónica .....	135
A) Las competencias de la Comunidad Foral de Navarra ...	135
B) El procedimiento de elaboración de la LFAE .....	139

II. Grupo normativo regulador de la Administración electrónica ....	141
1. Descripción general del grupo normativo .....	143
A) Grupo normativo horizontal .....	143
B) Grupo normativo vertical .....	146
2. Referencia especial a la LAESP: contenido, carácter básico y entrada en vigor .....	147
A) Estructura y contenido .....	147
B) Carácter básico .....	149
C) Entrada en vigor .....	150
3. Legislación foral de Navarra .....	151
A) Leyes Forales .....	151
B) Normas reglamentarias .....	153
III. Estructura y contenido de la LFAE .....	155
1. Descripción general .....	155
2. En particular, la exposición de motivos .....	159
IV. Ámbito de aplicación .....	162
1. Ámbito de aplicación subjetivo .....	162
2. Ámbito de aplicación objetivo o material .....	165
3. Ámbito de aplicación temporal: entrada en vigor e implan- tación de los procedimientos administrativos electrónicos ...	167
V. Objeto y finalidades de la LFAE .....	168
1. La implantación de una Administración electrónica eficaz al servicio de los ciudadanos como objeto de la LFAE .....	168
2. Las finalidades concretas de la LFAE .....	172
A) Finalidades de carácter general .....	172
B) Finalidades en relación con los ciudadanos .....	175
C) Finalidades en relación con la Administración de la Co- munidad Foral de Navarra y sus organismos públicos ...	177
VI. Los principios de la Administración electrónica en Navarra ....	180
1. Advertencia previa .....	180
2. El principio fundamental: voluntariedad de acceso a la Ad- ministración electrónica .....	182
3. Los principios generales que la LAESP establece con carácter básico .....	184
4. Los principios específicos de la LFAE .....	194
A) Progresividad en la implantación de los procedimientos electrónicos .....	194
B) Inalterabilidad de los derechos y deberes de los ciuda- danos en sus relaciones con la Administración electró- nica .....	198

C) Inalterabilidad de los actos administrativos y del procedimiento administrativo común .....	200
VII. Hacia la humanización y democratización de Telépolis y el Tercer Entorno .....	201

### CAPÍTULO III

#### DERECHOS Y DEBERES DE LOS CIUDADANOS EN SUS RELACIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

*Francisco Javier Enériz Olaechea*

I. Introducción .....	205
II. Principios de la Ley Foral en relación con los derechos y deberes de los ciudadanos .....	211
III. Los derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración Foral por medios electrónicos .....	215
1. El amplio catálogo de derechos. Sus titulares .....	215
2. La relación entre los derechos de la Ley Foral y los que también reconoce la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos .....	230
A) Sobre la entrada en vigor de las dos Leyes .....	233
B) La plena efectividad de los derechos de los ciudadanos ...	233
IV. Los deberes de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración de la Comunidad Foral por medios electrónicos .....	236
V. Las garantías especiales de los derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración por medios electrónicos .....	241

### CAPÍTULO IV

#### EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (I). DISPOSICIONES COMUNES

*Juan-Cruz Alli Aranguren*

I. Introducción .....	251
II. Fines, principios, límites y método .....	261
1. Fines .....	264
2. Principio de progresividad .....	266
3. Principio de inalterabilidad de los derechos y los deberes ....	268

## ÍNDICE

III. Presentación y salida de documentos. El Registro General Electrónico .....	270
1. El Registro General Electrónico .....	271
2. Presentación de documentos electrónicos .....	276
3. Salida de documentos oficiales .....	281
IV. Actos administrativos e informes .....	281
1. Actos de trámite e informes .....	282
2. Certificados administrativos por medios electrónicos .....	284
3. Transmisiones de datos .....	286
4. Copias de los actos administrativos electrónicos .....	287
V. Notificaciones administrativas electrónicas y comunicaciones entre órganos administrativos .....	288
1. Resoluciones administrativas electrónicas .....	291
2. Dirección electrónica. Requisitos .....	292
3. Práctica de las notificaciones electrónicas .....	293
4. Notificaciones especiales .....	294
5. Tablón de Anuncios Electrónico .....	295
6. Comunicaciones entre órganos de las Administraciones Públicas y al personal a su servicio .....	297
VI. Expedientes electrónicos y archivo de documentos electrónicos ....	297
1. Expediente electrónico .....	297
2. Archivo electrónico .....	299

## CAPÍTULO V

### EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (II): A INSTANCIA DE PARTE Y DE OFICIO

*Juan Luis Beltrán Aguirre*

I. Introducción al procedimiento administrativo electrónico .....	304
II. Cuestiones comunes a los procedimientos administrativos por medios electrónicos a instancia de parte y de oficio .....	311
III. Procedimiento administrativo por medios electrónicos a instancia de parte .....	314
1. Implantación progresiva .....	314
2. Derecho de libre acceso al procedimiento administrativo por medios electrónicos .....	316
3. La obligatoriedad de seguir determinados procedimientos electrónicos .....	318

4. Solicitudes de iniciación y aceptación del procedimiento administrativo por medios electrónicos .....	320
A) Iniciación del procedimiento .....	320
B) Aceptación del procedimiento .....	323
5. Subsanación de defectos .....	324
6. Cómputo de plazos .....	324
7. Audiencia en el procedimiento .....	326
8. Práctica de notificaciones por medios electrónicos .....	326
9. Consulta del estado de la tramitación .....	327
10. Desistimiento y renuncia .....	328
11. Terminación de los procedimientos por medios electrónicos ...	328
A) Sistemas de firma electrónica para la actuación administrativa automatizada .....	328
B) Firma electrónica del personal el servicio de la Administración de la Comunidad Foral .....	329
12. Archivo electrónico de documentos .....	330
13. Inscripciones en registros específicos y en centros educativos .....	330
IV. Procedimiento administrativo por medios electrónicos iniciado de oficio .....	331
1. Introducción .....	331
2. Sobre la ineficacia de determinados actos, salvo que exista previa aceptación del interesado .....	332
3. Sobre la audiencia y la información pública en la elaboración de disposiciones generales .....	332
V. Especialidades de los procedimientos tributarios y de contratación administrativa .....	334
1. Introducción .....	334
2. Procedimientos tributarios .....	334
3. Procedimientos de contratación administrativa .....	338
A) Los sistemas dinámicos de compra .....	339
B) La puja electrónica .....	339
VI. La materialización del procedimiento: el expediente electrónico ...	342
1. Sus caracteres .....	342
2. En particular, la historia clínica electrónica .....	342

**CAPÍTULO VI**

**LA FIRMA ELECTRÓNICA**

*Francisco Javier Sanz Larruga*

I. Introducción .....	351
II. Grupo normativo sobre la firma electrónica .....	352
1. Las bases jurídicas de la firma electrónica en España: la Ley modelo de la CNUDMI de 2001 y la Directiva 1999/39/CE ....	352
2. La regulación básica estatal sobre la firma electrónica en el Derecho Español .....	354
A) La firma electrónica en Real Decreto-ley 14/1999: precedentes y desarrollos posteriores .....	354
B) La vigente Ley 59/2003, de Firma Electrónica, y su desarrollo reglamentario .....	356
C) Las referencias a la firma electrónica en la Ley estatal 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos .....	358
D) Los precedentes normativos sobre firma electrónica en la Comunidad Foral de Navarra y la regulación de la Ley Foral 11/2007 .....	359
III. Concepto y clases de firma electrónica .....	363
1. Concepto general y definiciones legales de la firma electrónica	363
2. Clases de firma electrónica .....	364
A) Firma electrónica en general .....	365
B) Firma electrónica avanzada ordinaria y certificado electrónico .....	365
C) Firma electrónica avanzada reconocida y certificado electrónico reconocido .....	366
3. Referencias de la Ley estatal 11/2007 y de la Ley Foral 11/2007 a las diferentes modalidades de firmas electrónicas .....	368
IV. Objeto de la firma electrónica: los documentos electrónicos .....	369
V. Funcionalidad de la firma electrónica: identificación y autenticación. Valor de prueba documental .....	370
VI. Sujetos que intervienen en la relación jurídico-administrativa derivada de la firma electrónica .....	372
1. Usuarios o titulares de la firma electrónica .....	373
2. Prestador de servicios de certificación .....	374
VII. Algunas particularidades del régimen jurídico de la firma electrónica en la Ley Foral 11/2007 .....	376
1. Utilización de la firma electrónica por los ciudadanos .....	376

A) La utilización de la firma electrónica como un derecho subjetivo. Los supuestos de firma avanzada .....	376
B) La utilización de los sistemas de firma incorporados al DNI electrónico .....	378
2. Utilización de la firma electrónica por las Administraciones Públicas .....	380
A) Las diferentes modalidades de firmas electrónicas utilizadas por la Administración Pública para su identificación y autenticación .....	380
B) La delegación de firma electrónica .....	384

## CAPÍTULO VII

### LOS ÓRGANOS COLEGIADOS

*Francisco Javier Sanz Larruga*

I. Introducción .....	385
II. Los órganos colegiados en el marco de la Administración electrónica .....	386
1. Los órganos colegiados y la gobernanza .....	386
2. Los medios electrónicos y las aplicaciones informáticas en el funcionamiento de los órganos colegiados .....	388
3. Los órganos colegiados y la Administración electrónica .....	389
III. Los órganos colegiados electrónicos: concepto y grupo normativo .....	391
1. Noción de órgano colegiado electrónico .....	391
2. La regulación básica de los órganos colegiados y la jurisprudencia constitucional. Su proyección sobre los órganos colegiados electrónicos .....	392
3. La regulación de los órganos colegiados en la Ley Foral de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra .....	394
IV. El régimen jurídico de los órganos colegiados electrónicos .....	394
1. Sobre la organización interna .....	394
A) Peculiaridades sobre los miembros del órgano colegiado .....	394
B) Algunas especialidades organizativas introducidas por la LFAE .....	396
2. Sobre el funcionamiento. El procedimiento colegial electrónico .....	397
A) La preparación de las sesiones de los órganos colegiados. La convocatoria de las sesiones de los órganos colegiados electrónicos .....	397

## ÍNDICE

B) La celebración de las sesiones de los órganos colegiados ....	400
C) La formalización de los acuerdos adoptados en las sesiones de los órganos colegiados .....	402

### CAPÍTULO VIII

#### PUBLICIDAD DE LA ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

*José Antonio Razquin Lizarraga*

I. Introducción .....	405
II. Marco jurídico general: principios y objetivos de la Administración electrónica .....	410
1. El contexto comunitario europeo .....	410
2. Los principios y objetivos en la legislación foral de Navarra ...	414
A) Los principios generales de la Administración Foral: LFACFN .....	414
B) Principios y objetivos de la LFAE .....	416
3. El marco jurídico estatal .....	416
A) La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos .....	418
B) La Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público .....	424
C) La Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información .....	424
III. La publicidad como instrumento para la gobernanza .....	425
1. Del secreto a la apertura: transparencia y participación pública	425
2. La implantación de la administración electrónica y la transformación administrativa .....	428
3. La confidencialidad y la protección de datos personales .....	430
IV. La publicidad de la actividad administrativa .....	433
1. La publicidad administrativa por medios electrónicos .....	433
2. Portal de servicios web del Gobierno de Navarra .....	434
A) Antecedente: el Decreto Foral 79/2005, de 30 de mayo ...	434
B) Finalidad: acceso electrónico mediante un punto de acceso único .....	436
C) Contenido: servicios previstos .....	437
D) Características del Portal de servicios web del Gobierno de Navarra .....	455

3. Versión electrónica del Boletín Oficial de Navarra .....	466
4. Informaciones y avisos .....	468
5. Revistas electrónicas y biblioteca virtual .....	469
V. Participación ciudadana .....	469
1. El auge y refuerzo actuales de la participación pública .....	469
2. La administración electrónica y la participación ciudadana ...	472

## CAPÍTULO IX

### LA IMPLANTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS

*Tomás Rodríguez Garraza*

I. Introducción .....	475
II. El estado de la cuestión .....	478
1. Estudios, informes y análisis del nivel de implantación de la Administración electrónica en la Unión Europea .....	485
2. Estudios, informes y análisis del nivel de implantación de la Administración electrónica en España .....	490
3. La respuesta a los retos y los desafíos .....	495
III. La implantación de los procedimientos electrónicos .....	498
1. La situación en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra .....	501
2. Ejemplos de implantación con éxito .....	508
3. La adaptación telemática de los procedimientos administra- tivos .....	510
IV. La creación del Registro General Electrónico .....	512
V. La creación del Tablón de Anuncios Electrónicos .....	517
VI. La Comisión de Administración Electrónica .....	519
VII. Las facturas e ingresos de los interesados .....	524
VIII. Los proyectos de desarrollo de la LFAE .....	527
IX. La selección y formación del personal al servicio de la Adminis- tración de la Comunidad Foral .....	531